

## **PROTECCIÓN DE DATOS (17/07/2018)**

### **Política y delegado de protección de datos**

El Ayuntamiento de Valdilecha, como Responsable del tratamiento, garantiza un nivel adecuado y coherente en la protección de la privacidad y confidencialidad de las personas físicas en todo lo referente a sus datos personales, objeto de tratamiento por los diversos servicios municipales del Ayuntamiento, de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos (UE) (2016/679).

El Ayuntamiento de Valdilecha sólo trata los datos personales con plena responsabilidad y lealtad, y de acuerdo con las bases jurídicas que permiten la licitud del tratamiento, según el Reglamento General de Protección de Datos.

Tanto el Ayuntamiento de Valdilecha como quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento, están sometidos al más estricto secreto profesional, con un especial compromiso de adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias, tanto técnicas como organizativas, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, el mal uso, la pérdida, el robo, el tratamiento o el acceso no autorizado.

Con el objetivo de dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos, el Ayuntamiento de Valdilecha está elaborando un Registro de Actividades de Tratamiento y adoptando las medidas de seguridad oportunas y apropiadas a los riesgos evaluados e identificados objetivamente para los derechos y las libertades de las personas afectadas, a los que podrían dar lugar los tratamientos realizados por el Ayuntamiento.

**Tan pronto tengamos el Registro de Actividades se actualizará la política de protección de datos con el enlace a su contenido.**

El Ayuntamiento de Valdilecha aplica el principio de transparencia en el tratamiento de datos personales, entregando a los interesados una información concisa, fácilmente accesible, completa y con un lenguaje fácil de entender y, a la vez, facilitando el ejercicio de derechos mediante formularios.

En el transcurso del tratamiento de los datos, se informa que estos se podrán comunicar a otras Administraciones Públicas para dar cumplimiento de obligaciones legales.

El Ayuntamiento de Valdilecha garantiza que tanto los ficheros y programas como los equipos y locales que intervienen en el proceso de tratamiento de los datos registrados cumplen los requisitos de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente en cada momento.

Las comunicaciones de datos de carácter personal al Ayuntamiento de Valdilecha mediante el portal [www.valdilecha.org](http://www.valdilecha.org) se producen siempre dentro de un entorno seguro, garantizando así el cifrado de la información facilitada y la integridad de los datos transmitidos. La información de la política y delegado de protección de datos se encuentra disponible en la web municipal y en la Sede del Ayuntamiento de Valdilecha.

## **1. Responsable del tratamiento**

Identidad: Ayuntamiento de Valdilecha

CIF: P2816500I

Dirección postal: Plaza Ayuntamiento, 1, 28511 de Valdilecha (Madrid)

Teléfono: 918 73 83 81

Correo electrónico: info@valdilecha.org

## **2. Delegado de Protección de Datos:**

El Ayuntamiento de Valdilecha ha designado un delegado de protección de datos, de acuerdo con lo que dispone el artículo 37.1.a. del Reglamento general de protección de datos (UE) (2016/679).

Protección Report S.L. Paseo del Violón 8, local 6, 18006 de Granada.

902 36 45 85

Correo electrónico: dpo@protectionreport.com

## **3. Legislación aplicable.**

La privacidad de toda la información, tanto la facilitada por la persona usuaria a través de los diferentes formularios de solicitud de datos personales, como la accesible a través de la Web del Ayuntamiento de Valdilecha, está regulada por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos. Más información en:

Agencia Española de Protección de Datos

**4. Base jurídica del tratamiento:** La base jurídica del tratamiento de los datos dependerá de la finalidad prevista, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, y podrá ser el consentimiento expreso e inequívoco dado por la persona usuaria, para la ejecución de un contrato, en cumplimiento de una obligación legal, en cumplimiento de una misión realizada en interés público o en ejercicio de poderes públicos.

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento de los datos personales de las personas interesadas, en base a las competencias y funciones del Ayuntamiento, con carácter general son las siguientes:

### Reglamento General de Protección de Datos 2016/679

Artículo 6.1.a. El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Artículo 6.1.b. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.

Artículo 6.1.c. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Artículo 6.1.d. El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;

Artículo 6.1.e. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento

#### Transparencia. Acceso a la información:

Ley 19/2014, del 29 de Diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

#### Subvenciones:

Ley 38/2003, de 17 de Noviembre, general de subvenciones

#### Registro de entrada y salida de documentos:

Ley 39/2015, de 1 de Octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

### **5. Finalidad del tratamiento de los datos**

El Ayuntamiento de Valdilecha utilizará los datos con las finalidades de atención, gestión, control y resolución de las consultas y solicitudes de trámite o servicio prestado por el Ayuntamiento de Valdilecha. Los datos tratados serán conservados hasta que se haya tramitado la solicitud y resolución de la consulta planteada y, en todo caso, durante los plazos de conservación y prescripción legalmente previstos.

**-Solicitudes generales:** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, atención y gestión del derecho de las personas a comunicarse con el ayuntamiento, incluido el derecho de petición.

**-Incidencias, quejas, sugerencias y peticiones:** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, atención y gestión del derecho de las personas a comunicarse con el ayuntamiento, incluido el derecho de petición.

**-Transparencia. Acceso a la información.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, atención y gestión de las peticiones de acceso de las personas a la información pública, como un derecho subjetivo que tienen todas las personas de acceder a la información pública.

**-Licencias de actividades:** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la tramitación de licencias de actividades de competencia municipal.

**-Certificados.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la tramitación y emisión de certificados solicitados por las personas interesadas.

**-Padrón Municipal de Habitantes.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión del registro administrativo donde constan los vecinos y las vecinas del municipio.

También a la acreditación y determinación de su domicilio y residencia habitual y a la vinculación de una persona del municipio como parte integrante de su población.

Asimismo, se refiere a la utilización de los datos del PMH, incluido el teléfono, para que el ayuntamiento pueda comunicarse con las personas empadronadas en el municipio, respecto a las relaciones jurídico-administrativas derivadas de competencias municipales.

**-Subvenciones.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión y tramitación de las solicitudes de subvenciones de acuerdo con las bases de una convocatoria pública.

**-Denuncias.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, la gestión y tramitación de denuncias en el ámbito de las competencias municipales.

**-Tributos municipales.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere, con carácter general, a la gestión de la relación del obligado tributario con el Ayuntamiento y a la atención y gestión de los derechos de los obligados tributarios.

Específicamente, a la gestión, liquidación y recaudación de los tributos municipales: Impuesto de Actividades Económicas, Impuesto de Bienes Inmuebles, Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana, Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica. Tasas municipales y contribuciones especiales.

**-Servicios sociales/Bienestar Social.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión y tramitación de la prestación de asistencia o tratamiento de tipo social.

**-Servicios de Cultura y Deportes.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión de los equipamientos y de las actividades culturales, deportivas y de ocio municipales dirigidas a la ciudadanía.

**-Registro de entrada y salida de documentos.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la garantía interna y externa de los documentos que se presentan en el Ayuntamiento y de los documentos oficiales que se envían a otros órganos o particulares.

**-Registro censal de animales domésticos y animales potencialmente peligrosos.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, gestión y control de los códigos identificadores de animales domésticos del municipio y de animales peligrosos e idoneidad de los propietarios con el cumplimiento de los requisitos exigidos.

**- Vía pública.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la tramitación y gestión de la solicitud de autorizaciones y permisos relacionados con la afectación de la vía pública.

**-Territorio (Urbanismo y Vivienda).** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión de los procedimientos relativos al servicio de urbanismo y vivienda del territorio.

**-Servicios funerarios (Cementerio).** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión de la titularidad de los derechos funerarios sobre nichos y de las inhumaciones y exhumaciones producidas en el cementerio municipal.

**-Promoción económica.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión de la promoción y dinamización de la actividad comercial y de la prestación de servicios

comerciales en el municipio y la gestión del servicio de promoción de creación de empresas y emprendimiento. También en la gestión del servicio de empleo para personas en búsqueda de empleo.

**-Medio ambiente.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al desarrollo de actividades y proyectos ambientales.

**-Registro de entidades.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión del Registro de entidades del municipio y a la tramitación de las notificaciones al Ayuntamiento sobre Entidades y Asociaciones.

**-Selección personal.** Tramitación y gestión de los procesos de selección de personal y provisión de puestos de trabajo.

**-Gestión económica y presupuestaria.** Gestión de los expedientes de gastos y control presupuestario del Ayuntamiento.

**-Seguridad ciudadana (Policía Local).** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere a la gestión de las actuaciones relativas al ejercicio de las funciones de la Policía Local.

**-Atención de los derechos de los interesados.** La finalidad del tratamiento de datos personales se refiere al registro, atención y gestión de las solicitudes de derechos de protección de datos, reconocidos a las personas interesadas.

## **6. Procedencia de los datos personales:**

Los datos personales objeto de tratamiento por el Ayuntamiento de Valdilecha en cumplimiento de una misión realizada en interés público, en ejercicio de poderes públicos o en cumplimiento de una obligación legal proceden directamente de las personas interesadas, de sus representantes legales o de otras administraciones públicas de acuerdo con las previsiones legales.

## **7. Período de conservación:**

Los datos personales de los interesados se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron obtenidas, en ejercicio de las competencias y funciones del Ayuntamiento, y en todo caso, durante los plazos de conservación, prescripción y depuración de posibles responsabilidades legalmente previstos.

## **8. Destinatarios de los datos.**

Los datos de carácter personal recogidos como consecuencia de la web municipal y/o de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Valdilecha, no serán facilitados a terceros ajenos a este Ayuntamiento, excepto cuando sean necesarias para la prestación del servicio solicitado, de acuerdo con la cláusula informativa de cada trámite y solicitud o consentimiento expreso (si fuera el caso), a otras administraciones públicas competentes en la materia, cuando corresponda o cuando sean requeridas por las autoridades públicas competentes, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en cada momento.

## **9. Categorías de datos objeto de tratamiento.**

Datos identificativos, datos relativos a las características personales:

estado civil, familia, nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, datos académicos y profesionales o relativos al puesto de trabajo, categorías especiales de datos, y otros datos que se puedan aportar por la persona usuaria, dependiendo del trámite administrativo o actuación municipal.

## **10. Derechos y obligaciones de las personas afectadas**

Las personas titulares de los datos tratados por el Ayuntamiento de Valdilecha tienen reconocido, en todo momento, el derecho a ejercer el derecho de acceso a sus datos, de rectificación de datos erróneos o inexactos, de supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, y a la portabilidad de los datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Ayuntamiento de Valdilecha dejará de tratar los datos, excepto por motivos legítimos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

La persona usuaria podrá en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y supresión mediante solicitud escrita al email [info@valdilecha.org](mailto:info@valdilecha.org) o a través de los formularios que hay disponibles en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Valdilecha, de forma preferente. También podrá ejercer los derechos mencionados mediante solicitud escrita al Ayuntamiento de Valdilecha en cualquier punto de información municipal o enviando correo postal en Plaza Ayuntamiento, 1, 28511 de Valdilecha (Madrid).

La solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos de la persona usuaria, número del documento de identidad (DNI, pasaporte u otro documento que acredite su identidad) dirección a efectos de notificaciones y contenido concreto del derecho ejercitado. En caso de que la tramitación se haga presencialmente, se tendrá que adjuntar a la solicitud una fotocopia del documento de identidad.

La solicitud deberá indicar claramente en el asunto: tutela de derechos RGPD.

Asimismo, en caso de no estar satisfecho con la respuesta al ejercicio de sus derechos, y en todo caso, siempre que lo considere oportuno, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Solicitud al Derecho de Acceso sus datos personales

Solicitud al Derecho de Oposición a sus datos personales

Solicitud al Derecho de Rectificación de sus datos personales

Solicitud al Derecho de Supresión de sus datos personales

Solicitud al Derecho de Limitación del Tratamiento de sus datos personales

Solicitud al Derecho de Portabilidad de sus datos personales

## **11. Copyright y responsabilidades**

El Ayuntamiento de Valdilecha mantiene esta página web con el objetivo de facilitar el acceso a una información municipal y no municipal actualizada y exacta. Trataremos de corregir los errores que se nos señale y pedimos por ello la colaboración de los usuarios y usuarias de nuestra página, que pueden hacernos llegar sus aportaciones y sugerencias a través de la dirección [info@valdilecha.org](mailto:info@valdilecha.org)

Se autoriza la reproducción de los contenidos textuales y gráficos, excepto con fines comerciales, siempre que se cite la fuente. Los logos, escudos y otros elementos de la imagen corporativa son propiedad del Ayuntamiento de Valdilecha.

Algunas páginas de esta web contienen referencias o enlaces que apuntan a webs de otras organizaciones.

El Ayuntamiento de Valdilecha no se responsabiliza ni de la exactitud ni de la actualización de estas webs externas, ni de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la existencia de cualquier tipo de virus u otro elemento que pudiera producir alteraciones en el sistema informático, ni tampoco de los daños y perjuicios que los mismos puedan causar al hardware o software de las personas usuarias.

El Ayuntamiento de Valdilecha se reserva el derecho de alterar la forma de acceso a la web sin previo aviso.

El Ayuntamiento de Valdilecha no responde del mal funcionamiento del sistema cuando éste sea debido a condiciones técnicas o por causas de terceros.

## **Política de Cookies**

La Web del Ayuntamiento de Valdilecha utiliza cookies propias y de terceros con el fin de mejorar el servicio prestado a los usuarios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. También se considera que acepta su uso haciendo clic en cualquier botón, en la casilla de verificación o en cualquier enlace, si descargue contenido o bien si desplace la página.

¿Qué es una cookie y qué tipos de cookie utiliza la Web del Ayuntamiento de Valdilecha?

Una cookie es un archivo que se descarga en el ordenador cuando el usuario accede a cualquier sitio web.

Las cookies permiten almacenar y recuperar información sobre algunos aspectos de la información y hábitos de la persona usuaria.

En el Ayuntamiento de Valdilecha usamos cookies de sesión y de analítica, para facilitar la navegación de la persona usuaria dentro de los diferentes lugares y para recoger datos no personalizadas sobre el uso de la web (horarios, navegadores, etc.). Es importante destacar que en ningún caso las cookies usadas no proporcionan ni almacenan datos personales de las persona usuarias y que no son permanentes:

Se borran cuando se cierra el navegador.

Se pueden bloquear o eliminar las cookies que utiliza la Web?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilice.

Más información:

[https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es&ref_topic=2919631).

Aunque se bloquee la instalación de cookies, no se impide la efectiva utilización de la web por parte de la persona usuaria.